

## Rhenus Gruppe-Mitarbeiterportal

## Liferay Portal ein modernes Mitarbeiterportal

Liferay Portal, ein Open Source Portalsystem, eignet sich in Ihrem Unternehmen als mitarbeiter- und prozessorientiertes Enterprise Portal. Es ist eine Portal-Software, die es Ihrem Unternehmen ermöglicht, Informationen, Daten und Anwendungen unter einer einheitlichen Bedienungsfläche im Webbrowser zu vereinen, zu personalisieren und dadurch die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens elektronisch zu unterstützen.

Die lizenzkostenfreie Open Source Portal Software beeindruckt durch ihre hervorragende Software-Architektur und ihre Vielzahl an Funktionen:

- Integration von Anwendungen über Portlets Personalisierung
- Single Sign-On
- Enterprise Collaboration Funktionen
- Projekträume
- Aktivitäten-Stream
- Workflow Funktionalitäten
- integriertes Content Management System
- Integriertes Dokumenten Management
- Mehrsprachige Benutzerführung
- flexibel anpassbares Layout
- Benutzer- und Rechteverwaltung
- serviceorientierte Architektur (SOA)
- flexible Unterstützung von J2EE-Servern und Datenbanken
- 300 Apps in einem Marketplace zum Download
- bereit für mobile Endgeräte
- komplexe Enterprise-Search



## Ausgangssituation und Anforderungen

Der Kunde ist ein weltweit operierendes Logistikunternehmen mit einem Umsatz von über 4,2 Mrd EUR, über 460 Standorten und mehr als 25.000 Beschäftigten. Die Gruppe bietet die Geschäftsbereiche Contract Logistics, Freight Logistics, Port Logistics sowie Public Transport.

comundus wurde beauftragt für den Kunden ein Intranet auf Basis von Liferay 6.2 zu realisieren. Zukünftig sollen bis zu 25.000 Mitarbeiter darauf an verschiedenen Standorten zugreifen. Start (Pilotphase) ist der Standort Holzwickede. Liferay wurde für die ersten der 460 Standorte in ca. 42 Ländern mit verschiedenen Sprachen ausgerollt.

Basissprachen sind Deutsch, Englisch und Französisch mit Englisch als führende Sprache. In Liferay wurde das Unternehmen mit Funktionen/Abteilungen und Unterabteilungen/Ebene abgebildet. Die Navigation vermischt sich mit der Corporate Seite und der länderspezifischen Seite. Dazu wurde extra ein Theme entwickelt. Liferay kann in 34 Sprachen genutzt werden.

## Folgende Rollen wurden realisiert:

- ▶ Leser (ohne Anmeldung)
- ▶ Redakteur, mit Berechtigungen auf definierten Elementen/Strukturen
- ▶ Genehmigender Redakteur für Vier-Augen-Prinzip
- ▶ Redakteur mit Berechtigung auf allen Elementen aller Strukturen
- ▶ Technischer Administrator mit Berechtigung auf Installation und Konfiguration

## Rhenus Gruppe-Mitarbeiterportal

### Weitere Referenzen aus unserer Liste:

- Autoneum Automotiv Schweiz
- careum - Schweizer Stiftung
- careum Bildungszentrum
- Diakonie Deutschland
- Dekra
- Oskar Frech
- Kassenärztliche Vereinigung Saarland
- König + Neurath
- Lions Club
- Mercedes Benz Museum
- Münchner Wochenanzeiger

### Unsere Leistungen

Wir begleiten unsere Kunden von der Beratung, Konzeption, Realisierung, Implementierung, Schulung bis zum nachhaltigen Support. Dabei sind uns gegenseitiges Vertrauen und partnerschaftlicher Umgang wichtig.

### Kontakt

#### comundus GmbH

Heerstr. 111

71332 Waiblingen

Tel. +49 7151 96528-0

Fax. +49 7151 96528-999

E-Mail: [info@comundus.com](mailto:info@comundus.com)

[www.comundus.com](http://www.comundus.com)

### Responsives Design

Für das Intranet wurde auf Basis des bestehenden Corporate Design ein responsives Design entwickelt, das für Desktop, Tablet und Smart Phone Oberflächen angepasst ist.

### Personalisierung

Bei zukünftig 390 Standorten in 42 Ländern spielt die Personalisierung für jeden Mitarbeiter eine große Rolle. Dies wurde realisiert, indem Benutzer Kategorien wie Standort und Firma erhalten und diese bei der Anzeige von Content entsprechend als Filter verwendet werden.

Für Abteilungen oder Projektteams stehen Teamplaces zur Verfügung. Diese können von den Mitarbeitern selbständig angelegt werden. Dafür wurden die Sites um einige Custom Fields erweitert und entsprechende Portlets (Site hinzufügen, Meine Sites,...) um entsprechende Funktionalitäten ergänzt. Durch die Erstellung von umfangreichen Sitevorlagen mit der Möglichkeit, die benötigten Seiten an- und abzuwählen, ist zusätzlicher Raum für Personalisierung gegeben. Weiterhin kann jeder Benutzer, die für ihn wichtigen Applikationen auswählen.

### Login

Das Login erfolgt über Single Sign-on mittels eines CAS-Servers. Außerdem wurde das bestehende LDAP angebunden.

### Einsatz von Portlets

Neben den Standard Collaboration Portlets wie Wiki, Blogs, Foren und Lesezeichen wurden eigene Portlets entwickelt. Diese realisieren entweder einen Zugriff auf bestehende Backend-Systeme oder es wurden vollständig neue Funktionen implementiert.

### Personendatenpflege/Mitarbeiterprofile

Beim Kunden ist eine Stammdatenverwaltung mit Mitarbeiterdaten im Einsatz. Dort werden Stammdaten zentral gepflegt. Nach dem Login können Mitarbeiter und deren Vorgesetzte parallel im Mitarbeiterportal ihre Daten selbst pflegen. Dazu wurde mit dem Kunden ein Portlet in Liferay entwickelt. Regelmäßig wird ein Import der neuen Daten aus der Stammdatenverwaltung durchgeführt.

### Enterprise Search integriert

Nach dem ersten Live-Gang wurde die Enterprise Search iFinder integriert. Die Enterprise Search-Lösung iFinder indiziert strukturierte und unstrukturierte Inhalte aus unternehmensweiten Datenquellen und ist damit die zentrale Anlaufstelle für das Suchen und Finden relevanter Informationen. Mit diesen Möglichkeiten erfüllt der iFinder die Anforderungen der Rhenus Gruppe, über die Inhalte des Portals hinaus in Datenquellen wie z. B. Filesysteme zu suchen. Ein Connector ermöglicht die Übergabe der Daten von Liferay in den iFinder. Der iFinder hält die Datenhoheit.