

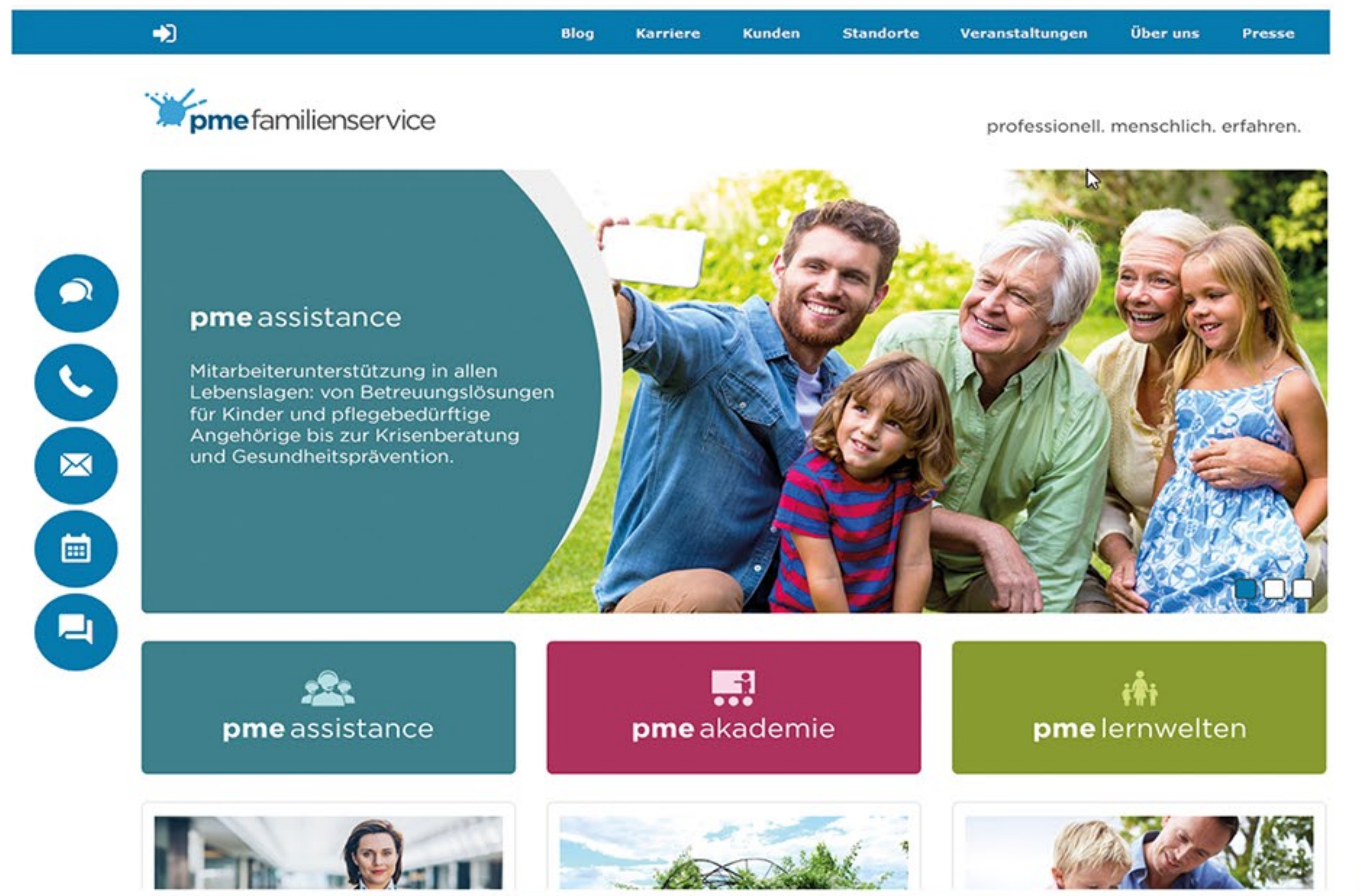


Abbildung : Internetauftritt pme Familienservice Gruppe Leistungsangebot

Liferay Portal

Liferay Portal, ein Open Source Portalsystem, eignet sich in Ihrem Unternehmen als Service- und prozessorientiertes Kundenportal. Die lizenzkostenfreie Software beeindruckt durch ihre Vielzahl an Funktionen und ihre hervorragende Software-Architektur.

Liferay ist eine Software, mit der Unternehmen aller Größenordnungen für das Web, für mobile Endgeräte und für Unternehmensportale jeder Art ein durchgängiges digitales Erlebnis gestalten können.

„Mein Familienservice“ - ein Serviceportal für Kunden

pme Familienservice Gruppe

Das Portal „Mein Familienservice“ ist ein Serviceportal mit ausgeprägten Personalisierungsmöglichkeiten für pme Firmenkunden. Die pme Familienservice Gruppe bietet auf dem Portal ein umfangreiches Informations- und Serviceangebot für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der pme Vertragskunden. Die Angebote decken dabei alle wichtigen Lebenslagen berufstätiger Menschen ab: von der Kinderbetreuung über Pflege, Krankheit und persönliche Probleme bis hin zu Concierge und Relocation Angeboten.

Ziel ist es, eine Win-Win Situation für Arbeitgeber und Arbeitnehmer zu erreichen. Umfassende Employee-Assistance-Programme (EAP) bringen sowohl den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch dem Arbeitgeber substantielle Vorteile, die sich in erhöhter Leistungsfähigkeit und Motivation sowie einer wesentlich höheren Loyalität der Beschäftigten ausdrücken.

PME verwaltet über 600 Firmenkunden mit ihren Mitarbeitern, den gebuchten Dienstleistungen und den individuellen Service Leveln in einem Kundenportal mit einer eigener Nutzeroberfläche.

comundus entwickelt das Serviceportal „Mein Familienservice“

comundus Firmenprofil

comundus hat sich seit seiner Gründung 2001 als Experte für Unternehmensportale erfolgreich etabliert. Mittelständische Unternehmen und öffentliche Einrichtungen vertrauen auf die langfristige IT-Erfahrung in der Realisierung ihrer digitalen Arbeitsplätze.

Der Fokus von comundus liegt auf Mitarbeiter- und Enterprise Portalen. Diese werden auf die Bedürfnisse unserer Kunden maßgeschneidert.

Ergänzend beraten wir unsere Kunden auf dem Weg zum Mobile Business. Internet Portale runden das Leistungsangebot ab.

Kundenzitat

“Besonders positiv ist die vertrauensvolle und lösungsorientierte Art der Zusammenarbeit. Für agile Entwicklungsprojekte sind diese Merkmale aus meiner Erfahrung von elementarer Bedeutung für den Erfolg.”

*Dr. Daniel Erler - Leitung
Unternehmenskommunikation*



comundus GmbH

Heerstr. 111
71332 Waiblingen
Tel. +49 7151 96528-0
info@comundus.com
www.comundus.com

comundus entwickelte im Auftrag von pme dieses Portal basierend auf Liferay 7. Im Backend werden alle Kunden, mit ihren Produkten, Rollen und Rechten verwaltet. Firmenkunden und deren Mitarbeiter greifen darauf zu. Das Rollen- und Rechtssystem steuert die Ansicht für jeden Nutzer. Die Mitarbeiter, die sich am Kundenportal authentifizieren, erhalten eine Ansicht auf die Dienstleistungen und Sondervereinbarungen, die ihr Arbeitgeber bei pme gebucht hat.

Ein weiterer Service für die Mitarbeiter ist die angezeigte Hotline pro Firmenseite mit den individuellen vereinbarten Dienstleistungen und den Service Leveln. Die Firmenseite ist ausgeprägt personalisiert gesteuert, was in Liferay mit dem Asset Publisher Portlet umgesetzt wurde. Selbstverständlich ist das Kundenportal responsiv auf den unterschiedlichsten Endgeräten verfügbar. Die technische Infrastruktur bietet eine hohe Verfügbarkeit.

Der Zugang der Nutzer erfolgt über ein Single-Sign-On basierend auf einem Central-Authentication-System (CAS). Dadurch ist sichergestellt, dass die Nutzer sich für alle verschiedenen Funktionen und Angebote des „Mein Familienservice“ Portals nur einmal anmelden müssen.

Firmenprofil der pme Familienservice Gruppe

Die pme Familienservice Gruppe steht Berufstätigen bei Krisen zur Seite, z. B. bei Konflikten am Arbeitsplatz, Sucht- oder Partnerschaftsproblemen. Mit einem Homecare-Eldercare-Service entlastet sie Berufstätige bei der Organisation und Finanzierung von Pflegedienstleistungen und bietet psychosoziale Unterstützung. Eltern unterstützt die pme Familienservice Gruppe dabei, die passende Kinderbetreuung zu finden und bietet in über 60 Kinderbetreuungs- und Bildungseinrichtungen hochwertige und flexible Pädagogik. Im Rahmen der pme Akademie werden Seminare, Workshops und Coachings zum Themenkomplex Personalführung und Personalentwicklung angeboten.

Die pme Familienservice Gruppe ist an mehr als 70 Orten in Deutschland und Tschechien vertreten und beschäftigt über 1.800 eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hinzu kommen zahlreiche Beschäftigte in unseren Kooperationsstandorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie Expertinnen und Experten aus verschiedenen Fachbereichen.