

comundus

comundus ist IT-Dienstleister in Waiblingen bei Stuttgart seit 2001. Wir bieten Lösungen für den Mittelstand und öffentliche Einrichtungen auf Basis von Open Source Produkten. Wir bauen Enterprise Portale mit allem, was dazu gehört:

- Dokumenten Management
- Contentmanagement
- Collaboration/Social Media
- Enterprise Search
- Applikationsintegration
- Mobile Anwendungen
- Individualentwicklung

Internet Solutions runden unser Leistungsangebot ab.

OpenCms die Lösung

OpenCms - die technische Plattform. OpenCms ist eines der führenden Open Source Java Web Content Management Systeme (WCMS) für den professionellen Einsatz. Der Quellcode ist frei verfügbar, lizenzkostenfrei und durch seinen modularen Aufbau passt es sich nahezu beliebig an individuelle Anforderungen an. OpenCms wird komplett mit Java- und XML-Technologien entwickelt.

Technik OpenCms

Im S-POOL Projekt wurden folgende Komponenten verwendet:

- OpenCms 7.5.2
- Weblogic 10.3.0.0
- IBM DB2 9.5.0.5
- Apache 2.2.17
- AIX 5.3.
- Java 1.6



Ausgangssituation und Anforderungen

Die MehrWert Servicegesellschaft mbH (MWSG) bietet umfassende Dienstleistungen rund um Kundenbindungs- und Loyalitätsprogramme aus einer Hand. Sie ist zu jeweils 50% ein Unternehmen des Deutschen Sparkassenverlags (DSV) und der Deutschen Assistance Service GmbH, einer Tochtergesellschaft der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG. Als Full-Service-Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe entwickelt und betreut sie zielgruppengerechte Konzepte für mehr als 100 Sparkassen, Landesbanken und öffentliche Versicherer.

Für die Zielgruppe „Junge Erwachsene“ von 18 bis 30 Jahre wird ein spezielles Loyalitäts- und Erlebnisprogramm der hauseigenen Marke „S-POOL“ mit umfangreichen Service-, Sicherheits- und Freizeitleistungen angeboten. S-POOL Kunden erhalten bundesweit und regional Vergünstigungen bei zahlreichen Events (Sport und Unterhaltung), Reisen, beim Shopping sowie bei Weiterbildungsangeboten.

Für die S-POOL Angebote betreibt die MWSG als Kommunikationsplattform ein Online-Portal, das auf der Basis von OpenCms Version 7.5.2 Anfang 2012 einen Relaunch erhielt.

Zwei bestehende technische Plattformen der MWSG wurden für den Relaunch konsolidiert. Dadurch konnten für S-POOL sowohl technische als auch optische Verbesserungen umgesetzt werden.

Das neue S-POOL Portal setzt technisch auf das vorhandene MWSG Portal auf. Mit dem Vorteil, dass die Redakteure mit dem OpenCms Backend Know-how beide Portale pflegen können.

comundus wurde beauftragt, den Relaunch zu realisieren.

Unsere Leistungen

Es wurden die OpenCms Standardfunktionen installiert und kundenspezifische Wünsche realisiert.

Portal Design

Das Design wurde nach Vorgaben der MWSG von comundus umgesetzt.

Eine OpenCms-Instanz

Mehrere Mandanten werden in einer OpenCms-Instanz verwaltet. Die Gestaltung von sparkassen-individuellen Layouts (Logo und Banner) ist möglich.

Benutzergruppen

Das Rechte- und Rollensystem wurde für die Redakteure und Administratoren ausgelegt.

Intelligente Verlinkungsfunktion

Eine intelligente Verlinkungsfunktion ermöglicht die einmalige, zentrale Inhaltsverwaltung und die Verteilung an unterschiedliche Mandanten.

Hotline-Nummer

Loggt sich ein Kunde bei S-POOL ein, wird ihm automatisch die S-POOL Service Hotline seiner Sparkasse angezeigt.

Kontakt

comundus GmbH

Heerstr. 111
71332 Waiblingen

Tel. + 49 7151 96528-0
Fax. + 49 7151 96528-999

E-Mail: info@comundus.com
www.comundus.com

Weitere neue Funktionen für den Kunden:

Anzeige von Vorteilspartnern

Adressen und Kontaktinformationen von Vorteilspartnern, die Rabatte gewähren, können über die Suchmaske aufgerufen werden. Die Suche wird durch eine auf OpenStreetMap basierende Landkarte unterstützt.

Anbindung eines Shops

Über eine Web-Serviceschnittstelle wurde ein Onlineshop eines externen Dienstleisters eingebunden. Content aus dem Onlineshop wird im S-POOL Portal angezeigt. Für diese externen Inhalte hat comundus ein Template und eine Schnittstelle entwickelt, über die die Logindaten zur Authentifizierung der Benutzer über eine Web-Serviceschnittstelle an den Shop weitergeleitet werden.

Registrierung von Zahlungskarten und Handys

S-POOL Mitglieder haben die Möglichkeit, ihre Zahlungskarten (Kredit-, Bank- und Kundenkarten mit Zahlungsfunktion) sowie Handys im S-POOL Portal zu registrieren. Nach erfolgreichem Login können die Daten jederzeit online abgerufen werden. Bei Diebstahl oder Verlust können die Karten über das Service-Center von S-POOL gesperrt und ggf. Ersatzkarten beschafft werden. Für die Datenerfassung entwickelte comundus ein neues Formular.

Anbindung externer Dienstleister

Außerdem wurden eine Reisebuchungsstrecke und ein Ticketbuchungssystem externer Kooperationspartner über jeweils eine Web-Serviceschnittstelle eingebunden. Auch hier wurden von comundus Templates für die Anzeige von externen Inhalten entwickelt.

Teilnahme an Gewinnspielen

Im Rahmen von S-POOL werden Gewinnspiele für S-POOL Kunden angeboten. Für die Gewinnspielteilnahme wurde ein standardisiertes Formular entwickelt.

Online-Mitgliedsantrag

Sparkassenkunden können im Portal einen Antrag für die S-POOL Mitgliedschaft stellen. Sie füllen online einen von comundus entwickelten Mitgliedsantrag aus.

Teaserboxen

Veranstaltungstermine können mit Text und Bild in Teaserboxen veröffentlicht werden.

Gutscheine für S-POOL Kunden

Gutscheine mit Aktionsangeboten von Kooperationspartnern können als PDF auf der Seite aufgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Wir begleiten unsere Kunden von der Beratung, Konzeption, Realisierung, Implementierung, Schulung bis zum nachhaltigen Support.