

iFinder**5** *elastic*

Enterprise Search für Ihr Unternehmen

Produktinformation



Enterprise Search für Ihr Unternehmen

Jedes Unternehmen sieht sich aktuell mit zahlreichen Herausforderungen im Bereich der Informationsbeschaffung konfrontiert. Datenquellen sowie Datenvielfalt nehmen zu und gleichzeitig steigt der Anspruch von Mitarbeitern zu jedem Zeitpunkt flexibel und unabhängig einen Einblick in die für den Arbeitsprozess wichtigen Unternehmensinformationen zu erhalten. IntraFind beschäftigt sich seit vielen Jahren mit exakt mit diesen Herausforderungen und bietet mit dem Produkt iFinder5 *elastic* eine intelligente Lösung.

Innovation ist für erfolgreiche Unternehmen der treibende Motor neue Märkte zu erschließen, Kunden zu begeistern und Umsatz zu generieren. Innovation findet vor allem dann statt, wenn Erkenntnisse aus der Vergangenheit mit heutigen und zukünftigen Anforderungen abgeglichen werden. IntraFind unterstützt Sie darin, Erkenntnisse in Form von Informationen immer parat zu haben und das unabhängig davon, in welcher Applikation sie erstellt oder abgelegt wurden.

Mit der Suchlösung iFinder 5 *elastic* unterstützen wir Unternehmen darin, einen vollständigen Einblick in Unternehmensinformationen zu erhalten. Mittels umfangreicher und leistungsfähiger Konnektoren erschließt

IntraFind wichtige Datenquellen (z.B. Dateisysteme, CRM-, ECM-Systeme, Webseiten, Portale) und stellt so sicher, dass Dokumente bzw. Informationen unternehmensweit verfügbar sind. Inhalte werden auf Basis neuester Text- und Content Analytics-Verfahren inhaltlich aufbereitet, bewertet und vernetzt. Der iFinder5 *elastic* geht somit weit über die klassische Volltextsuche hinaus. Jeder Mitarbeiter eines Unternehmens kann zu jedem Zeitpunkt einen inhaltlichen Einblick in die für ihn wichtigen und relevanten Unternehmensdaten erhalten. Auf diese Weise ist es ihm möglich bestehendes Wissen mit neuen Erkenntnissen und Anforderungen zu verbinden und Innovationen zu schaffen.

„Der iFinder5 *elastic* sorgt in unserem neuen Organisationsportal mit seinen ausgeklügelten Suchfunktionalitäten für eine hohe Akzeptanz bei allen Mitarbeitern. Die Integration der neuen SOA-basierten Suchlösung in unser Portal war dabei einfach, zeit- und kosteneffizient.“

Stephan Wolter

CIO, Geschäftsführung Projekte und IT, IHK Berlin



iFinder**5** *elastic* vereint wesentliche Ansprüche an eine intelligente Suchmaschine

IT Administratoren freuen sich

- ☺ über eine leicht zu implementierende und hochskalierbare Suchlösung mit sehr geringem Betreuungsaufwand im Produktivbetrieb
- ☺ über eine einfach zu bedienende, sehr funktionale Administrationsoberfläche

Anwender freuen sich

- ☺ über eine intuitiv anwendbare Benutzeroberfläche, Schnelligkeit und intelligente Recherchewerkzeuge
- ☺ und natürlich darüber, den wichtigsten Treffer immer an erster Stelle zu finden



Die Lösung für Ihre unternehmensweite Suche

Wir richten uns nach Ihren Vorstellungen. Entscheiden Sie, ob Sie unsere Suchlösung für eine Applikation verwenden oder als Informationscenter über zahlreiche Datenquellen hinweg.

Der iFinder5 *elastic*, eingesetzt als unternehmensweite Suche (Enterprise Search), ist hochskalierbar und wächst in Bezug auf Datenmenge und Vielfalt mit den Unternehmensanforderungen. Unsere universelle Suche verfügt über ein umfangreiches Set an Konnektoren zur Anbindung Ihrer wichtigsten Datenquellen. Die hochwertige Benutzeroberfläche bietet einfachsten Bedienkomfort, ist intuitiv anzuwenden und erfüllt höchste Ansprüche.

Der iFinder5 *elastic* ist eine modular aufgebaute Lösung, deren Ausbaustufe sich ganz nach den Vorstellungen von Unternehmen und Anwendern richtet. Die Nutzung reicht von der einfachen Suche nach einer Information (z.B. Personennamen, Dokument) über einen personalisierbaren Arbeitsplatz für den Wissensarbeiter bis hin zu einem Informationscenter.

Interessante Einsatz- und Nutzungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen

✓ Intelligente Suchmaschine

Indexieren, Klassifizieren, Suchen & Finden - als Komplettlösung ist der iFinder5 *elastic* sofort einsetzbar

✓ Universelle Suche

Binden Sie alle relevanten internen und externen Datenquellen an die Suchlösung an und stellen Sie dadurch sicher, dass Wichtiges nicht übersehen wird.

✓ Suche integriert in Applikationen

Integrieren Sie unsere Suchlösung in eine bestehende Applikation (z.B. CMS-System) und profitieren Sie von allen Funktionalitäten. Eine Erweiterung zur universellen Suche durch das Hinzufügen weiterer Datenquellen ist jederzeit möglich.

✓ Informationscenter

Profitieren Sie von zahlreichen Kollaborationswerkzeugen: Informationen austauschen, Neuigkeiten aus dem Unternehmen zuerst erfahren sind nur einige Beispiele, die Ihnen unsere Benutzeroberfläche anbietet.

✓ Wissensmanagementlösung

Aufwendige Recherchearbeiten werden stark vereinfacht, Sie können aktiv suchen oder sich thematisch informieren lassen.

✓ Hochleistungssuchmaschine

Der iFinder5 *elastic* ist durch die dynamische Architektur sehr hoch flexibel und hochskalierbar. Er wächst mit Ihren Unternehmensanforderungen mit.

✓ Content Analytics-Plattform

Gewinnen Sie einen tiefen inhaltlichen Einblick über Ihren Informationsbestand - erhalten Sie auf Knopfdruck inhaltlich verknüpfte Dokumente aus allen Datenquellen und leiten Sie daraus wichtige Entscheidungen ab.

Das Dashboard

Eine wesentliche Neuerung des iFinder5 elastic ist das Dashboard.

Das Dashboard ist - wie der gesamte iFinder5 elastic - widgetbasiert aufgebaut und liefert so einen schnellen Überblick z.B.: über Neuigkeiten aus einem personalisierbaren Newsticker, eine Personen- bzw. Expertensuche, eine Übersicht bereits favorisierter Dokumente oder einen

Einblick in bereits gespeicherte Suchanfragen. Jeder Benutzer kann sich aus den verfügbaren Widgets die für sein Informationsbedürfnis wichtigen Elemente selbst zusammenstellen.

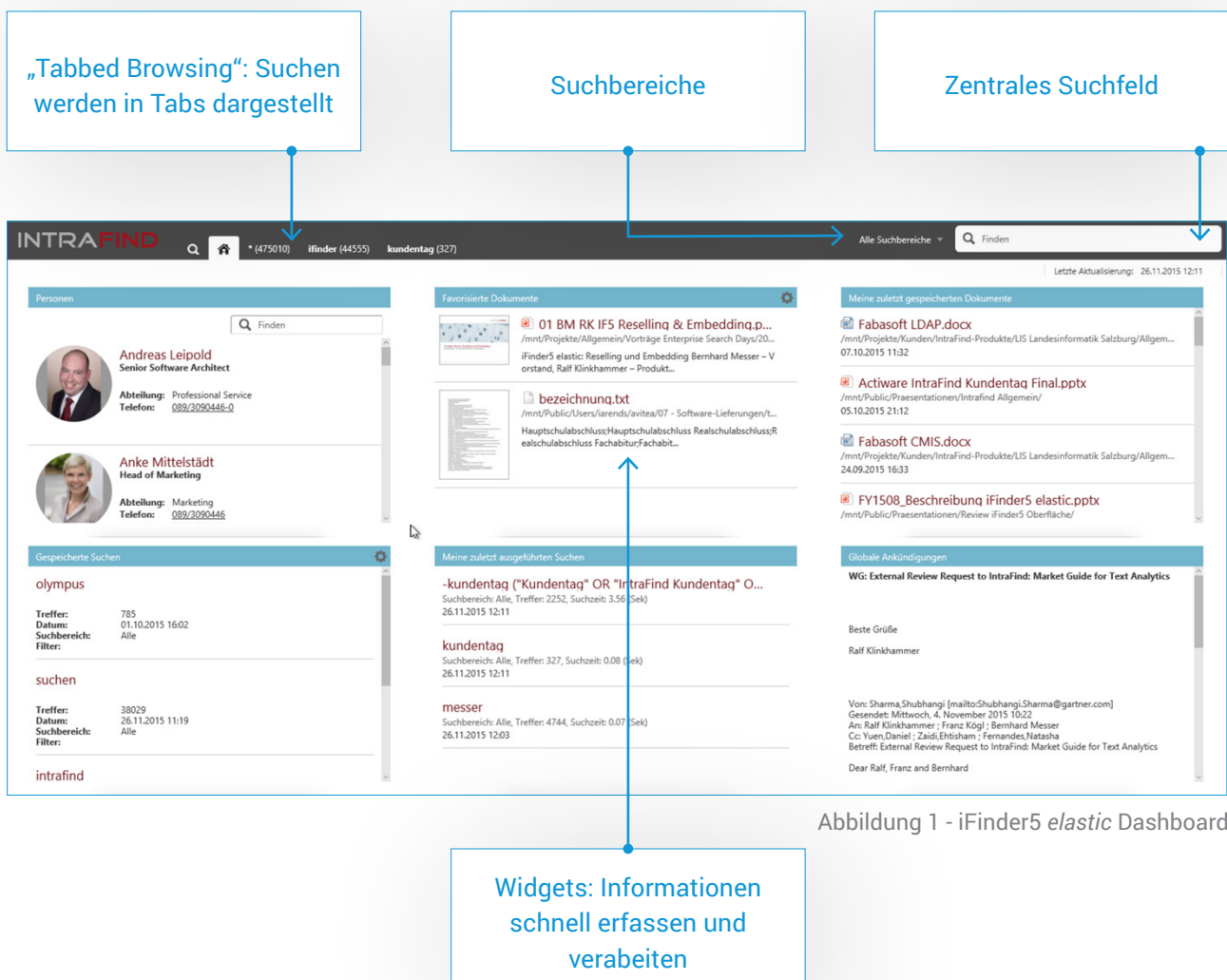


Abbildung 1 - iFinder5 elastic Dashboard

Immer ganz oben - der wichtigste Treffer

Gerade der Aufbau der Trefferliste überrascht. Anstelle schwer lesbarer und monotoner Darstellungsweisen erhält der Anwender einen optimal strukturierten und klaren Aufbau. Der Vorteil: der Leser erhält bereits auf den ersten Blick wichtige Informationen aus dem Dokument.

The screenshot shows the iFinder5 elastic search results interface. The left sidebar contains filters for 'Suchbereich' (IntraFind 327), 'Anwendung' (Powerpoint 123, PDF 84, Excel 51, HTML 23, Word 23), 'Autor' (INTRAFIND 44, Manuel Brunner 34, Franz Kögl 12, FP-65 9, INTRAFIND, Rutger Lörch 8), 'Ordner' (mnt 537), 'Mail Sender', and 'Datum'. The main area displays a grid of search results with thumbnails and titles. Annotations point to various features:

- Wortwolke der aktuellen Suche: Semantisch assoziative Suche** (Word cloud of the current search: Semantically associative search)
- Neue Suchen in eigenen Tabs** (New searches in own tabs)
- Unterschiedliche Darstellung der Treffer je nach Dokumenttyp (Template-Konzept)** (Different display of hits depending on document type (Template concept))
- Filter-Facetten** (Filter facets)
- Datumsfilter** (Date filter)
- Trefferliste mit Preview und Textausschnitt** (Hit list with preview and text excerpt)
- Metadaten zu Dokument** (Metadata to document)

Abbildung 2 - iFinder5 elastic Trefferliste

- In Word-/PDF-Dokumenten und Listen sind die gesuchten Begriffe farbig hervorgehoben. Zusätzlich enthalten die Ergebnisse Metadaten, einen Textauszug, ein Thumbnail mit Vorschaumöglichkeit
- PowerPoint-Präsentationen kennzeichnen sich durch die folienbasierte Darstellung. Alle Folien sind bereits in der Trefferliste einsehbar.
- Personen sind übersichtlich in Form einer myPage abgebildet und enthalten Kontaktdaten
- Darüberhinaus gibt es noch zahlreiche weitere Formate, die je nach Kundenwunsch in die Trefferliste eingebunden werden können.

Von der einfachen Suche zum Informationscenter

IntraFind hat, wenn es um die Entwicklung und Ausrichtung von Suchfunktionalitäten geht, vor allem die Anwender im Blick. Maßgeblich unterscheiden wir drei Suchszenarien:



Alle Suchszenarien bzw. Vorgehensweisen profitieren u.a. von folgenden Funktionalitäten in der Benutzeroberfläche:

- ✓ **Autovervollständigung**
und „Meinten Sie...“ Vorschläge
- ✓ **Komfortable Preview-Möglichkeiten**
für sämtliche Dateiformate
- ✓ **Ähnlichkeitssuche**
Gesucht werden alle Dateien, die einen ähnlichen Inhalt aufweisen
- ✓ **Semantisch-Assoziative Suche**
Automatische Erweiterung der Suchbegriffe um weitere relevante Begriffe, basierend auf dem aktuellen Suchergebnis
- ✓ **Speicherung und Favorisierung**
von gefundenen und als wichtig eingestuften Dokumenten
- ✓ **Teilen von gefundenen Dokumenten mit Kollegen oder Teams**
IntraFind erleichtert mit dem iFinder5 *elastic* den Informationszugang erheblich und das unabhängig davon, ob eine einfache Suche gestartet wird, oder komplexe Zusammenhänge aus zahlreichen Dokumenten ermittelt werden müssen.
- ✓ **Speicherung von ganzen Suchanfragen**
Vorteil: der Anwender muss sich keine aufwendigen Queries (Suchanfragen) merken, sondern kann seinen Rechercheprozess direkt starten oder ihn per E-Mail an Dritte weiterleiten

Wissenslandkarte - Nicht Suchen, sondern Recherchieren

Einen zusätzlichen Vorteil der iFinder5 elastic Benutzeroberfläche bietet die eigens für Recherchen in großen Datenmengen sowie in Metadaten entwickelte Wissenslandkarte.

Einen weiteren wesentlichen Vorteil der iFinder5 elastic Oberfläche bietet die eigens für Recherchen in Metadaten und für Recherchen in großen Datenmengen entwickelte Wissenslandkarte. Die Wissenslandkarte stellt alle Filter und Facetten für eine rein metadatenorientierte Suche bereit. Der Anwender muss nicht einmal eine Suchanfrage

eingeben. Jeder Klick in eine für ihn wichtige Metadaten verringern die Trefferliste, so dass der Anwender schnell und intuitiv ein überschaubares Rechercheergebnis erhält. Er selbst definiert dementsprechend, welche Metadaten für seine Rechercheaufgaben kombiniert werden.

Filter zur einfachen und schnellen Navigation und Suche

Graphische Darstellung der Filter

Trefferliste zeigt sofort Ergebnisse des aktuellen Filters

Abbildung 4 - iFinder5 elastic Wissenslandkarte

Vorteile für Ihr Unternehmen auf einem Blick



😊 **Benutzeroberfläche**

ermöglicht dem Anwender eine intuitive Suche, ein schnelles Zurechtfinden und damit eine schnelle Integration der Suche in die tägliche Arbeit.

😊 **Personalisierbare Benutzeroberfläche**

mit anpassbaren Widgets steigert die Anwenderzufriedenheit.

😊 **Tab-basierter Aufbau**

der Oberfläche über verschiedene Suchanfragen hinweg, verschafft einen optimalen Überblick über den Rechercheverlauf.

😊 **Secure Search**

liefert dem Suchenden ausschließlich die für ihn zugelassenen Begrifflichkeiten und Dokumente.

😊 **Rechte- und Rollenkonzept**

Stellen Sie sicher, dass dem Anwender nur die für ihn erlaubten Funktionen zur Verfügung gestellt werden.

😊 **600 Dateiformate**

können verarbeitet werden, sowohl Volltext und Metadaten als auch OCR und die Analyse von Audiodateien.

😊 **Preview-Möglichkeit**

für mehr als 600 Dateiformate, ohne dass die entsprechende Original-Anwendung auf dem Arbeitsplatzrechner benötigt wird.

😊 **Optimale Darstellung der Trefferliste**

Ganze PowerPoint-Bibliotheken werden verarbeitet und als einzelne Folien in der Trefferliste abgebildet.

😊 **Administrations-Dashboard**

Suchmaschinen-Administratoren erhalten ein leicht zu bedienendes Dashboard mit Monitoring-Möglichkeiten.

Funktionsumfang des iFinder5 *elastic*

Der iFinder5 *elastic* ist eine modular aufgebaute Lösung, die sowohl im Standard ausgeliefert werden kann als auch hochflexibel auf Basis von Unternehmensanforderungen konfigurierbar ist. Die serviceorientierte Architektur erlaubt zusätzlich eigenständige Entwicklungsarbeiten wie z.B. die Integration der Suchlösung in ein Portal oder Intranet.

- ✓ Im Standardpaket enthalten
- ⊕ Optionales Feature

Benutzeroberfläche

✓	Anmeldung	Single Sign On ermöglicht eine schnelle und automatische Anmeldung des Anwenders
✓	Dashboard	- Widgetbasierte Oberfläche für mehr Personalisierung - Widgets sind verfügbar unter anderem als Telefonbuchersatz zur Personensuche, für News und Ankündigungen, Überblick über die eigenen Favoriten, die zuletzt geänderten Dokumente, zuletzt durchgeführte und gespeicherten Suchen sowie für eine Zusammenfassung der zuletzt durchgeführten Suchen als Wortwolke

Trefferliste & Suche

✓	Allgemein	- Tabbed Browsing: Trefferlisten werden in eigenen Reitern zur einfachen Navigation oder für eine Multisuche dargestellt - Das Sucheingabefeld hilft, direkt und schnell einen Suchprozess zu starten - Die Treffer enthalten ein Vorschaubild, Textausschnitt und Metadaten - Die Darstellung der Trefferliste in einer Zeitleiste kann einfach aktiviert werden - Facetten bzw. Filter ermöglichen eine schnelle und einfache Navigation innerhalb der Trefferliste mit direkter Anzeige der gewünschten Dokumente - Semantisch-Assoziative Suche mit Darstellung der Schlagworte als Wortwolke oder Histogramm - Diverse Trefferlisten-Layouts unterstützen unterschiedlichste Vorgehensweisen und Denkweisen von Anwendern im Einsatz der Suchmaschine
✓	Preview	- Integrierte und dynamische Vorschau für mehr als 600 Dateiformate - Markierung der Trefferstelle im Dokument - Schnelle Navigation zu Seiten mit Treffern
✓	Ähnliche Dokumente finden (SimFinder)	Auf Basis der Schlagworte und Terme eines gefundenen Dokuments werden im Bestand inhaltlich ähnliche Dokumente gefunden

Funktionsumfang des iFinder5 *elastic*

+	Linguistik	Die IntraFind Linguistik sorgt für eine vollständige (Precision) und genaue (Recall) Trefferliste. Der für den Anwender relevante Treffer erscheint ganz oben.
+	Crosslinguale Suche	Suchbegriffe werden automatisch in die entsprechenden Begriffe anderer gewünschter Sprachen übersetzt und der Suchanfrage beigelegt. Die Trefferliste enthält somit auch fremdsprachige Dokumente zu der gewünschten Suche
+	Semantic Modeller	Mit Hilfe des Semantic Modeller werden Wissensnetze definiert, also nicht nur die Beziehung von Synonymen, sondern auch die Art der Beziehung, bspw. IntraFind ist Anbieter von Enterprise Search Software. Durch die grafische Darstellung des Wissensnetzes können so auch umfangreiche Beziehungen und Abhängigkeiten leicht und schnell durchsucht und die gewünschten Dokumente direkt gefunden werden
+	Semantisch-Assoziative Suche	Mit Darstellung der gefundenen Schlagworte als Wortwolke oder Histogramm
✓	Mouseover-Menüs	Mouseover-Menüs sind Bestandteil der Trefferliste und unterstützen den Anwender gefundene Dokumente zu favorisieren, ähnliche Dokumente zu finden, Dokumentenpfade weiterzuleiten oder eine Preview zu starten
✓	Template-Konzept	Einzigartiges Template-Konzept: Konfigurierbare Darstellungsweisen einzelner Treffer, etwa PowerPoint-Präsentationen als einzelfolienbasierte Darstellung oder Personen als Visitenkarte
+	Dublettenprüfung	- Filterung nach Dokumenten mit gleichem Inhalt bzw. nach identischen Dokumenten - Anzeige von Dubletten zu einem Dokument - Anzeigen von Varianten eines Dokumentes
+	Autocomplete Service	- Dynamische, aus dem Datenbestand heraus erzeugte Autocomplete-Vorschläge, exakt oder unscharf - Der Anwender erhält ausschließlich Autocomplete-Vorschläge aus den für ihn berechtigten Dokumenten angezeigt - Automatische Tippfehlerkorrektur - Kontextabhängige Vorschläge - Direkte Auswahl eines Vorschlags mit anschließender Trefferliste „Search-While-You-Type“-Funktion: bereits während der Eingabe des Suchbegriffs werden zur Suche passende Dokumente innerhalb des Suchfensters dargestellt
+	Wissenslandkarte	- Einstieg in die Informationsverarbeitung über die Wissenslandkarte - Einfachste Navigation, um aus großen Datenbeständen den gewünschten Treffer und somit das gewünschte Dokument zu finden - Widget-basierte Darstellung der Facetten - Sehr schnelle, dynamische Anzeige der Trefferliste nach jeder Auswahl
+	People Search	- Suche nach Personen über Metadaten wie z.B. Abteilung, Unternehmen - Gezielte Suche nach Fähigkeiten (Skills)

Funktionsumfang des iFinder5 *elastic*

Suchmechanismen

✓	Zielgerichtete Suche	- Schnelle Suche für den Wissensarbeiter mittels direkter Navigation - Die Auswahl bzw. das Ausschließen von Suchbereichen schränkt die Menge an gefundenen Daten ein - Integration von Thesauri und Synonymen während der Suche - Exakte Suche, Datumsbereichssuche, Crosslinguale Suche - Alle Boole'schen Operatoren werden unterstützt (AND, OR, NOT, Phrasen, Bereichssuche)
✓	Explorative Suche	- Präsentation der Treffer zusammen mit Facetten - Facetten zur schnellen Navigation und Filterung der Treffermenge - Suchanfragen können einfach gestellt werden, etwa nach einem Thema „iFinder“, danach z.B. schnelles Filtern über Facetten Typ z.B. „PowerPoint“ und Autor „IntraFind“, sowie Auswahl in der Zeitleiste „letzter Monat“ ergibt mit drei Klicks alle PowerPoint Präsentationen zum Thema iFinder des letzten Monats von IntraFind - Wissenslandkarte zur explorativen Suche

Technische Standards

✓	Thesaurus	Erweiterung der Suchanfrage auf Basis von Whitelists, Blacklists, Synonymen, Thesauri und Wissensnetzen
✓	Relevanz & Ergebnispriorisierung	- Über die Relevanz wird die Reihenfolge der Treffer innerhalb einer Trefferliste bestimmt, so dass die Treffer mit der besten Übereinstimmung inkl. des aktuellsten Änderungsdatums zuerst erscheinen (Freshness-Relevanz). - Möglichkeit, auf Relevanz Einfluss zu nehmen, etwa durch Boosting von Dokumenten oder Termen - Dynamisches Umschalten von Relevanz auf Sortierung, z.B. älteste oder aktuellste Dokumente zuerst
✓	Metadatenerkennung Tagging Service	- Bereits beim Indexieren extrahiert der iFinder5 <i>elastic</i> aus den Dokumenten Metadaten (z.B. Autor, Datum, Titel etc.) und stellt diese später in der Trefferliste zur Ansicht bereit. - Zusätzlich werden aus den Dokumenten selbst Metadaten extrahiert, die für Filtermechanismen genutzt werden
✓	Skalierbarkeit	- Mehrschichtarchitektur erlaubt Skalierung auf allen Ebenen, von der Datenhaltung über die Business Logik bis zur Präsentation von 1.000 bis zu Milliarden von Dokumenten! Suchseitig hoch skalierbar - auch für leistungsfähige Onlineshops geeignet - Nahezu unbegrenzter Ausbau, von kleinen Dokumentmengen mit weniger als 10 Mio. Dokumenten bis hin zu sehr großen Datenbeständen mit mehreren 100 Mio. Dokumenten
✓	Spracherkennung & Language Chunking	- IntraFind kann jegliche Inhalte indizieren - Für 40 Hauptwirtschaftssprachen kann der Volltext linguistisch aufbereitet werden, so dass ein vollumfängliches Suchergebnis erzielt wird - Die iFinder5 <i>elastic</i> Benutzeroberfläche wechselt automatisch zur eingestellten Browsersprache

Funktionsumfang des iFinder5 *elastic*

IntraFind verfügt über eine Vielzahl von Konnektoren zur Anbindung der unterschiedlichsten Datenquellen, die hier allerdings nicht vollständig aufgeführt werden können. Es folgt ein Überblick der am häufigsten eingesetzten Konnektoren.

Universelle Suche - Anbindung unterschiedlicher Datenquellen

+	Email und Collaboration	• Exchange Server 2010/2013 • Exchange Server 2016 • PST Indexer • Lotus Domino ab Version 8.5.3 • Confluence Version 4 • Confluence Version 5 • SharePoint 2010/2013 • SharePoint 2016 • FirstSpirit • Liferay • Jive • IBM Connections • Sitecore
+	Fileshare und Dateisysteme	• Standard-Fileshares • NetApp FAS-Systeme • Box • Dropbox • OneDrive
+	ERP, DMS & ECM Systeme	• Alfresco • Fabasoft • Day • Optimal Systems Enaio • ELO • OpenCMS • OpenText • IBM Content Manager • IBM FileNet Content Manager • SER Daxis • SAP ERP und SAP Netweaver • EMC Documentum • EASY ENTERPRISE.x
+	Sonstige Konnektoren	• XML-Indexer • Datenbank Konnektor JDBC für MS SQL, Oracle, MySQL, etc. • Web Crawler / http Crawler • Text2Speech

Funktionsumfang des iFinder5 *elastic*

Administrierbarkeit

✓	Admin User Interface	• Grafische Benutzeroberfläche zur Administration der IntraFind Produkte • Dashboard mit Widgets, etwa zur Auslastung des Systems, Protokolle und Search Analytics • Präsentation der einzelnen Administrationsbereiche basierend auf elaboriertem Rechte- und Rollenkonzept • Echtzeitdiagnose
✓	Sicherheit Rechte- und Rollenkonzept und Secure Search	• Unumstößliches Paradigma „Sicherheit“ • Während der Indexierung werden die Rechte eines Dokuments (ACL, Access Control List) mit in den Index aufgenommen. • Während einer Suche werden implizit auch die Rechte für ein Dokument geprüft. • Trefferliste enthält ausschließlich berechtigte Dokumente. • Rechte- und Rollenkonzept für die Anwendung, speziell in der Administrationsoberfläche, einfache Trennung von Administration für z.B. Betrieb, Fachanwendung und Anwender

www.intrafind.de

IntraFind Software AG
Landsberger Straße 368
80687 München
Deutschland

 +49 89 3090446-0
 +49 89 3090446-29
 info@intrafind.de