

Ihr Mitarbeiterportal

Funktionen die Liferay Portal Ihnen bietet



Inhaltsverzeichnis

1	Der digitale Arbeitsplatz mit Liferay Portal	3
2	Mit Liferay Portal das Unternehmen abbilden.....	4
3	Wann ist ein Mitarbeiterportal sinnvoll in Ihrem Unternehmen?	4
4	Rollen und Rechte im Mitarbeiter Portal / Intranet.....	5
5	Layout.....	6
6	Startseite	6
7	Liferay goes mobil	6
8	Web Content Management	7
9	Dokument-Management	8
10	Teamräume	9
10.1	Collaborations Apps im Teamraum.....	9
11	Gruppenchat	10
12	Telefonbuch.....	10
13	Interner Newsletter	10
14	Business Process Management mit Camunda	11
15	Personalisierung von Inhalten	11
16	Expertensuche	11
17	ElasticSearch und Integration iFinder5 elastic	12
18	Liferay Wissensdatenbank	12
19	E-Learning	13
20	Single Sign-On	13
21	Synchrone Collaboration mit OnlyOffice	14

1 Der digitale Arbeitsplatz mit Liferay Portal

Liferay Portal, ein Open Source Produkt, eignet sich in Ihrem Unternehmen als Mitarbeiter- und prozessorientiertes Enterprise Portal. Es ist eine Portal-Software, die es Ihrem Unternehmen ermöglicht, Informationen, Daten und Anwendungen unter einer einheitlichen Bedienungsoberfläche im Webbrowser zu vereinen, zu personalisieren und dadurch die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens elektronisch zu unterstützen. Liferay beeindruckt durch seine Vielzahl an Funktionen und seine hervorragende Software-Architektur.

- eine starke Community mit rund 3 Millionen Downloads
- Liferay Portal ist das am häufigsten eingesetzte und ausgereifte Open Source Portalframework
- lizenzkostenfrei erhältlich (www.liferay.com) - MIT-Lizenz
- Liferay Portal mit mehr als 500 verfügbaren Portlets/Apps ist nicht nur die breiteste, sondern auch funktional umfassendste Entwicklung im Open Source Portalumfeld

Auch in 2018 gehörte Liferay zu den schnellsten und wachsenden Java-basierten Portalen. Liferay hat eine größere Marktdynamik als andere Java-Portale im Vergleich zu den etablierten großen Anbietern, deren Wachstum sich verlangsamt hat.

Obwohl Gartner 2018 den bisherigen Magic Quadranten für horizontale Portale zum Quadranten für Digital Experience Plattformen umgestaltete, steht Liferay auch hier wieder souverän im Leader-Quadranten. Die Tatsache, dass Liferay bereits seit 2010 durchgängig im Leader-Quadranten vertreten ist, gibt Ihnen Investitionssicherheit für Ihr neues Mitarbeiterportal. Jeder, der die strengen Aufnahmekriterien von Gartner kennt, weiß, dass diese Auszeichnung ein Qualitätssiegel ist. Der "Magic Quadrant" umfasst 21 internationale Portalsoftware-Anbieter und zeigt die aktuellen Trends und Entwicklungen im Portalmarkt.



Abbildung 1: Gartner-Quadrant für Digital Experience Platforms 2018/19

2 Mit Liferay Portal das Unternehmen abbilden

Ein Unternehmensportal ist die zentrale Kommunikationsschnittstellen in Unternehmen für Mitarbeiter und externe Partner wie Lieferanten und Kunden.

In Unternehmensportalen treffen alle beteiligten Personen der Geschäftsbeziehung zusammen:

- Mitarbeiter
- Kunden
- Lieferanten
- Personalabteilungen
- Interessenten

Ein Unternehmensportal kann so angepasst werden, dass es als eine einzige Anwendung empfunden wird, welche ihren gesamten Informationsbedarf und die Anforderungen am Arbeitsplatz abdeckt – der digitale Workplace. Über zugewiesene Rollen- und Benutzerrechte erhält der Anwender individuell auf ihn zugeschnittene Informationen, für ihn relevante Anwendungen, Transaktionsmöglichkeiten, Kommunikationstools und Services.

Die Sammlung der prozessoptimierenden Anwendungen in einem Unternehmensportal stellt den zentralen Zugang für die Mitarbeiter über einen Webbrowser sicher. Enterprise Portale ermöglichen es, per Mausklick Anwendungen innerhalb eines Unternehmens miteinander zu verknüpfen.

Auch Unterorganisationen wie Tochterunternehmen, Business-Units, Abteilungen, Auslandsniederlassungen und Filial-Systeme lassen sich hervorragend mit Liferay abbilden. Selbst für Schwesterunternehmen oder Markengruppen mit unterschiedlichem Mitarbeiterstamm und eigenem Corporate Design bietet Liferay passende Lösungen.

3 Wann ist ein Mitarbeiterportal sinnvoll in Ihrem Unternehmen?

- wenn Sie zusätzlich zu einem Content Management weitere Funktionalitäten für Zusammenarbeit und soziales Netzwerk benötigen
- wenn Sie ein zentrales Dokumentenmanagement nutzen wollen
- wenn Sie die bisherigen Insellösungen auflösen und dafür ein zentrales Wissensmanagement und eine Kommunikationsplattform einsetzen
- wenn Sie sich für die Zukunft rüsten und ein hoch skalierbares Mitarbeiterportal, einrichten, das mit Ihren Anforderungen wachsen soll
- wenn Sie ein sehr stabiles und ausfallsicheres System benötigen
- wenn Ihnen Investitionssicherheit wichtig ist und unterschiedliche, im Unternehmen vorhandene Applikationen ins Mitarbeiterportal einbinden möchten
- wenn Sie planen, den Urlaubsantrag der Mitarbeiter zu digitalisieren
- wenn Sie vorhaben, einen Genehmigungsprozesse in einem digitalen Workflow abzubilden

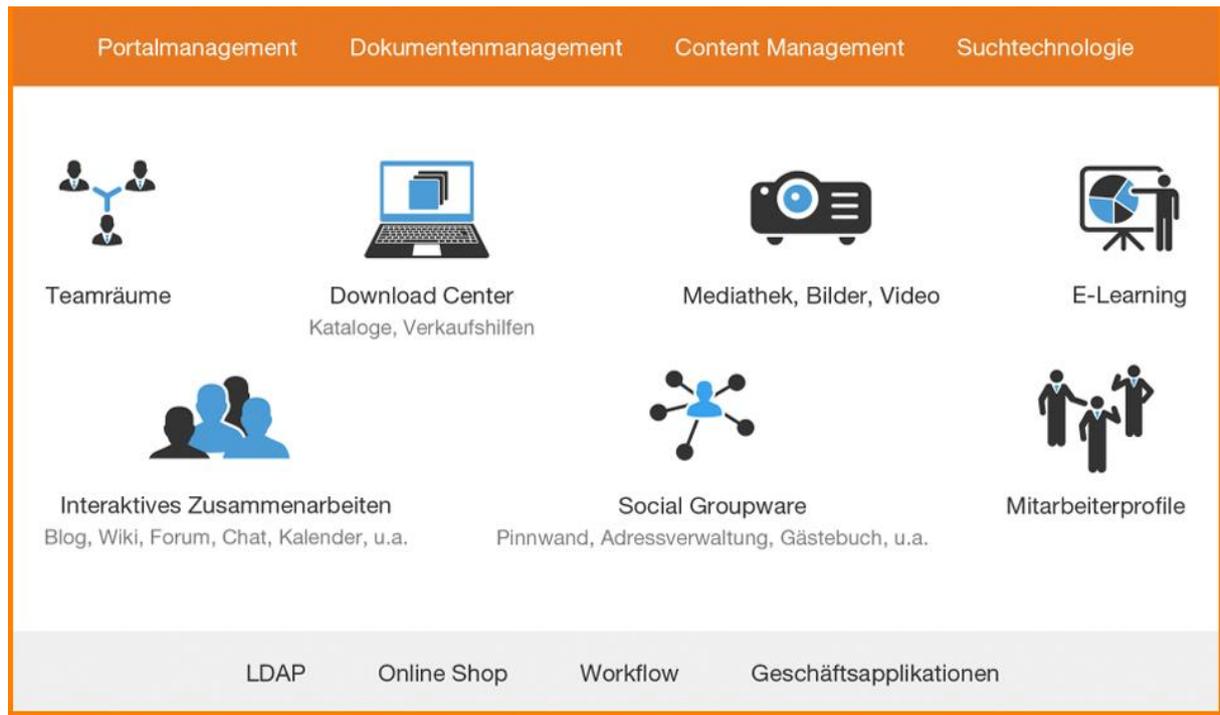


Abbildung 2: Funktionen für Ihr erfolgreiches Mitarbeiterportal

4 Rollen und Rechte im Mitarbeiter Portal / Intranet

Liferay unterscheidet bei den Rollen zwischen Site-Rollen, die sich lediglich auf einen einzelnen Bereich des Portals beziehen, etwa Seiten einer bestimmten Abteilung und portalübergreifenden Rollen. Die Standardrollen Redakteur, Chefredakteur und Administrator werden für beide Arten von Rollen eingerichtet.

Einrichtung folgender Standardrollen:

- Besucher – nicht angemeldeter Nutzer, sieht im Normalfall nur die Anmeldemaske
- Redakteur – hat Schreibrechte und kann Inhalte veröffentlichen
- Chefredakteur – gibt Inhalte frei und veröffentlicht diese
- Administrator – verwaltet das Portal

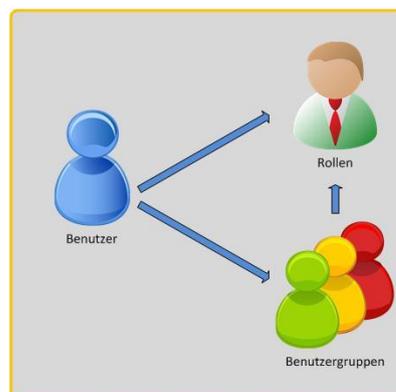


Abbildung 3: Rollenstruktur in Liferay

5 Layout

Das Layout Ihres Mitarbeiterportals setzen wir nach Ihren Vorgaben um und bringen unsere Erfahrungen mit ein. Qualifizierte Graphiker und Frontendentwickler stimmen sich ab.

6 Startseite

Einrichtung einer attraktiven Startseite nach Abstimmung. Typische Elemente für die Startseite ist eine Newsliste mit den zuletzt erstellten bzw. geänderten Inhalten und eine optisch ansprechende Präsentation der wichtigsten News in Form eines Bühnenelements.



Abbildung 4: Startseite Kassenärztliche Vereinigung

7 Liferay goes mobil

Ihre Mitarbeiter wollen an jedem Ort und zu jeder Zeit auf den Inhalt Ihres Mitarbeiterportals zugreifen. Liferay ermöglicht ein responsives Design und hat damit auf die flexiblere Oberflächengestaltung und -logik eine Antwort.

Liferay erlaubt Multi Channel Publishing für Desktops sowie mobile Geräte wie Smartphones oder Tablet-PCs. Entweder können für verschiedene Ausgabegeräte unterschiedliche Websites angelegt werden oder es wird bei der "All-in-One"-Website ein sog. "responsive Layout" eingesetzt, durch welches sich der Aufbau der Seite automatisch an die Darstellungsmöglichkeiten des Endgerätes anpasst.



Abbildung 5: Smart Phone und Desktop Darstellung, www.comundus.com

8 Web Content Management

Liferay Portal enthält bereits im Standard ein ausgereiftes Web Content Management System auf Enterprise-Niveau. Damit lassen sich alle im Mitarbeiterportal anfallenden Publishing-Aufgaben erledigen.



Abbildung 6: Verwaltung von Medien, z. B. Bilder, Videos, Filme

Die wichtigsten Web Content Management-Funktionen von Liferay im Überblick:

- Erstellen von Seiten und Inhalten
- Rechteverwaltung mit rollenabhängigem Lesen, Bearbeiten und Anlegen von Inhalten und Seiten
- Verwendung von Metadaten

- Nutzung von Keywords/Schlagworten
- Strukturierung von Inhalten über Themen (Kategorien) mit Baumstruktur
- Komfortabler WYSIWYG-Editor
- Verwaltung von Medien, z. B. Bilder, Videos, Filme
- Versionierung von Inhalten
- Veröffentlichungs-Workflows, z. B. direkte Freigabe oder 4-Augen-Workflow
- zeitgesteuertes Veröffentlichen von Inhalten
- Erstellung von Seitenvorlagen, z. B. für Produktseiten, FAQ-Seiten
- Friendly URL für Artikel (ab Liferay 7.1)
- Verknüpfung von Artikeln mit beliebigen anderen Assets, z. B. anderen Artikeln, Download-Dokumenten, Terminen, Blogs
- Kommentare und Bewertungen von Inhalten zu- und abschaltbar
- abonnieren von Inhalten zu einem bestimmten Thema
- Navigation nach Seiten, Themen oder Keywords

9 Dokument-Management

Auch im Bereich Dokument-Management lässt Liferay kaum Wünsche an ein hochwertiges und flexibles System offen. Das Herzstück des Liferay Dokument Managements ist die Dokumentenbibliothek. Hiermit werden die Dokumente im Portal verwaltet. comundus erweitert dabei die vorhandene Standard-Bibliothek durch weitere nützliche Funktionen, z. B. den Download kompletter Verzeichnisse.



Die wichtigsten Dokument-Management-Funktionen von Liferay im Überblick:

- rollenabhängiges Anlegen, Bearbeiten und Lesen von Dokumenten
- vergeben von Metadaten
- Vorlagen für Metadaten-Sets für unterschiedliche Dokumenttypen, z. B. Vertriebs-Dokumente, Qualitäts-Management
- Strukturierung von Dokumenten über Verzeichnisse, Kategorien, Schlagworte
- automatische Indizierung der häufigsten Dokumenttypen für die Volltextsuche, z. B. PDF; Word, Excel, PowerPoint
- abonnieren von Verzeichnissen und Dateien
- Download sämtlicher Dokumente eines Verzeichnisses
- Versionsverwaltung

- Checkin, Checkout, Sperren von Dateien für die Bearbeitung
- Online-Vorschau der wichtigsten Dokumenttypen, z. B. PDF, Word, Excel, Power-Point
- Synchronisieren von Dateien zwischen dem Portal und dem Notebook, Tablet oder Smartphone mit der Möglichkeit der Offline-Speicherung.

10 Teamräume

Eine der besonderen Stärken von Liferay liegt im Bereich Collaboration. Hier bietet es zahlreiche Werkzeuge und Möglichkeiten. Teams, die an einer Aufgabe arbeiten, können sich innerhalb des Mitarbeiterportals einen geschützten Teamraum anlegen.

Die Rechte für alle Aktivitäten wie Dokumente lesen, bearbeiten, einstellen und teilen können pro Teammitglied vergeben werden.

Die gemeinsame Arbeit an Dokumenten erfolgt standardgemäß asynchron, zur Bearbeitung können Dokumente im Portal ausgecheckt werden, so dass es nicht zu Versionskonflikten kommt. Ist eine gleichzeitige Bearbeitung an Dokumenten gewünscht, so kann das Zusatzmodul „**Synchrone** Collaboration mit OnlyOffice“ **verwendet werden**.

10.1 Collaborations Apps im Teamraum

In Ihrem Teamraum können Sie viele Apps einstellen und nutzen. Hier einige Beispiel:

- Wikis zur Bewahrung des gemeinsamen Wissens
- Foren zum Austausch über relevante Themen
- Blogs zur persönlich geprägten Darstellung eigener Expertise
- Profile der Mitglieder anlegen
- Aktivitäten-Stream zur raschen Übersicht der Aktionen in einem Teamraum
- Kontakt-Center zur Vernetzung mit anderen Mitarbeitern wie in den sozialen Medien bekannt oder zum Folgen bestimmter Experten (z. B. deren Blogs)
- Microblogs für kurze Mitteilungen
- gemeinsame Lesezeichen: Wichtige Lesezeichen können gemeinsam gesammelt werden
- Internes Nachrichten-System

11 Gruppenchat

Im Standard bringt Liferay eine einfache Chatfunktion mit, die auf Wunsch aktiviert werden kann. Damit ist ein zeitlich begrenzter Einzelchat mit einem anderen Ansprechpartner möglich. Sollen auch Gruppenchats ähnlich WhatsApp oder Jabber möglich sein, deren Inhalte optional gespeichert werden, kann dies über das Gruppenchat-Modul realisiert werden.

Es basiert auf dem lizenzkostenpflichtigen „Messenger for Liferay“, einem speziellen Plugin.

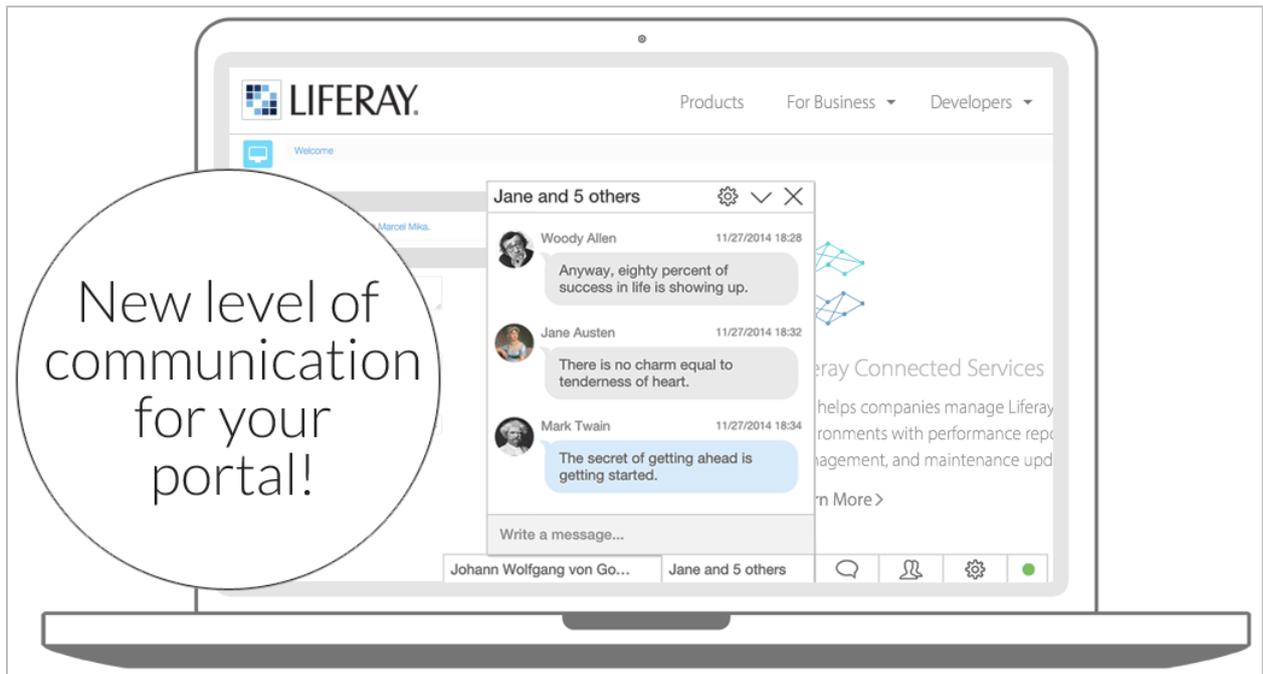


Abbildung 7: Liferay Messenger für Chats

12 Telefonbuch

Ein Telefonbuch mit E-Mail-Verzeichnis ist bei größeren Unternehmen ein unverzichtbarer Bestandteil des Mitarbeiterportals. Im Standard ist bereits eine App mit wesentlichen Funktionen enthalten, dieses ersetzen wir durch eine von comundus optimierte Version.

13 Interner Newsletter

Sollen Ihre Mitarbeiter regelmäßig über bestimmte Nachrichten, Dokumente oder Beiträge informiert werden, können Sie dies zum einen selbst veranlassen, indem Sie bestimmte Inhalte abonnieren (Pull-Prinzip). Zum anderen bietet sich ein interner Newsletter nach dem Push-Prinzip für wichtige Inhalte an. Dieser kann an alle oder bestimmte Gruppen versendet werden.

14 Business Process Management mit Camunda

Modellieren Sie Ihre Geschäftsprozesse mit Camunda BPM. Erstellen und verwalten Sie mehrstufige Workflows mit beliebig vielen Beteiligten. Wir haben die Camunda BPM Workflow Engine in Liferay integriert.

Wollen Sie Ihre Arbeitsprozesse digitalisieren, z. B. den Urlaubsantrag oder einen Genehmigungsprozess? Dann lohnt es sich, kritisch zu hinterfragen, wie die täglich anfallende Arbeit im Unternehmen erledigt wird. Wo lassen sich Abläufe verbessern, vereinfachen oder sogar automatisieren? In diesem Moment dreht sich alles um das Thema „Workflow Management“. Workflow Engines unterstützen Sie, Ihre Routineabläufe zeitsparend und einfach zu gestalten.



15 Personalisierung von Inhalten

Inhalte lassen sich für Mitarbeiter personalisiert ausgeben.

Die zu personalisierenden Inhalte werden mit einer bestimmten Kategorie versehen, etwa für den Fachbereich des Mitarbeiters (Personal, Betriebsrat) oder den Standort (Berlin, New York, **London...**). Diese gleichen Kategorien werden dem Mitarbeiter zugeordnet. Mit einer App in Liferay, die Inhalte nach diesen Kategorien zusammenfasst wird für jeden Mitarbeiter nur diejenigen Inhalte, die für ihn relevant sind, auf seiner Startseite angezeigt.

16 Expertensuche

Die Expertensuche, teilweise auch als Yellow Pages bekannt, besteht aus zwei Elementen:

1. Über ein spezielles Suchformular können bestimmte gewünschte Eigenschaften wie Fachkompetenzen, Sprachkenntnisse oder Projekterfahrungen ausgewählt werden. Passende Experten werden daraufhin in einer Ergebnisliste angezeigt, wo sie sich anklicken lassen und auf das Profil verlinken

2. Im Profil des Mitarbeiters werden seine Eigenschaften dargestellt (entsprechend den Suchkategorien) – zusätzlich enthält es freie Felder, in denen er seine Expertise detaillierter beschreiben kann

17 ElasticSearch und Integration iFinder5 elastic

In Liferay ist die mächtige Suche ElasticSearch integriert. Dieser sorgt für eine automatische und lückenlose Indizierung der Inhalte mit hervorragender Performance bei der Ausgabe der Suchergebnisse. Selbstverständlich werden bei den Suchergebnissen die Leserechte berücksichtigt. Suchergebnisse werden mit Facetten angezeigt und lassen sich so – z. B. bei einer Vielzahl von Suchergebnissen – über diese Facetten filtern. Etwa können nur Inhalte einer bestimmten Kategorie, mit bestimmten Schlagworten oder eines Autors ausgewählt werden.

Wollen Sie im Mitarbeiterportal eine Suche anbieten, die das ganze Unternehmen durchsuchen kann und in allen Datentöpfe stößt, bietet die selbstlernende, auf semantischen Regeln basierende Enterprise-Suche iFinder5 elastic von unserem Partner INTRAFIND viele zusätzliche Möglichkeiten. Ein wesentlicher Faktor für ein akzeptiertes und erfolgreiches Mitarbeiterportal ist eine Enterprise Search, mit der man nicht nur sucht und findet, sondern auch Herausforderungen des Wissensmanagement löst. Die universelle Suche über alle Datenquellen hinweg sorgt für eine vollständige und relevante Trefferliste.

18 Liferay Wissensdatenbank

Die Liferay Wissensdatenbank bzw. Knowledge Base ist ein bewährtes und von Liferay selbst entwickeltes Plugin, welches Liferay-Nutzern seit der Version 6.1 zur Verfügung steht. Sie wird vom Unternehmen selbst in ihrem Online Portal für die Software-Dokumentation genutzt. Die Liferay Knowledge Base repräsentiert klassisches Wissensmanagement auf Basis einer baumartig strukturierten Wissensdatenbank. Der große Vorteil besteht darin, dass es sich um eine bereits ins Portal integrierte Lösung handelt. Somit sind keinerlei Schnittstellen zu anderen Systemen notwendig und über die Volltextsuche werden Out-of-the-Box Knowledge-Base-Artikel gefunden – sofern der Nutzer die entsprechenden Leserechte besitzt.

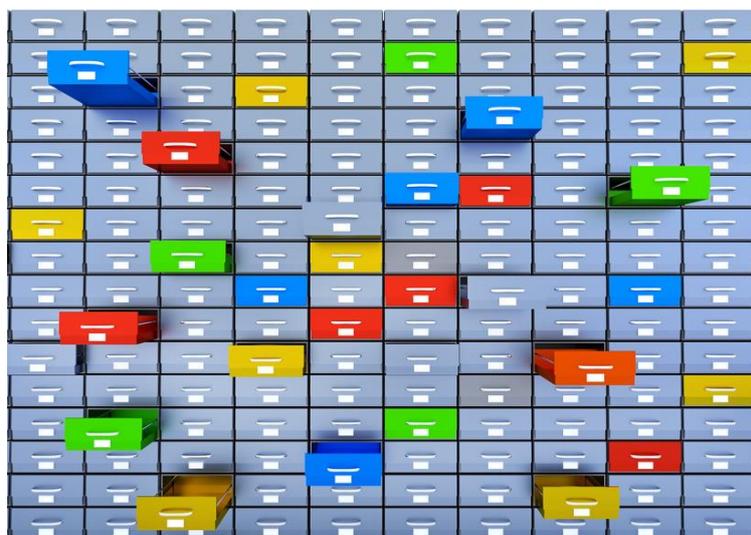


Abbildung 8: Wissensdatenbank

19 E-Learning

Mitarbeiterportale, die auf Portalsystemen wie Liferay basieren, haben eine offene Infrastruktur, die es ermöglicht, mit eLearning-Systemen wie [cBook von create.at](https://www.create.at/cbook) zu „sprechen“ eLearning-Anwendungen bieten eine geschlossene Schulungsumgebung mit Online-Lektionen für Übungs- und Schulungsleiter. Ob sich das Lernziel auf Fachliches oder Softskills konzentriert, eLearning Systeme verfolgen und speichern alle Lernerfahrungen der Mitarbeiter. Selbständiges und zeit- bzw. ortonabhängiges Lernen wird unterstützt. Beliebt für den schnellen Wissenstransfer sind animierte Lernvideos, die im Mitarbeiter-Portal eingebunden sind.



20 Single Sign-On

Bei der großen Anzahl von Anwendungen, die ein Portal normalerweise umfasst, schränkt es die Benutzerfreundlichkeit stark ein, wenn sich der User bei jeder Anwendung erneut anmelden muss. Liferay unterstützt Single Sign-on, damit ist nur noch eine einmalige Authentifizierung am Portal nötig.

Damit sich die Mitarbeiter am zukünftigen Mitarbeiterportal mit z. B. ihrem Windows-Passwort authentifizieren können, muss eine Verbindung zum bestehenden AD/LDAP aufgebaut werden. Die Verbindung zwischen Liferay und der Benutzerverwaltung wird oft durch einen Authentifizierungsserver z. B. CAS hergestellt. Dadurch ist es möglich, ganz verschiedene Benutzerverwaltungen, wie Active Directory, LDAP Systeme oder Datenbanken mit Liferay zu verbinden. Ruft ein Benutzer die Liferay Seite erstmalig auf, wird er zuerst an den CAS Server weitergeleitet. CAS prüft: Wer ist der Mitarbeiter und was darf er.

Dort übermittelt der Benutzer seine Zugangsdaten, z. B. Username und Passwort. CAS schickt diese Informationen an die Benutzerverwaltung und erhält von dieser das OK, wenn die Logindaten stimmen. Gegebenenfalls kann die Benutzerverwaltung auch weitere Merkmale wie Gruppenzugehörigkeiten an den CAS Server zurückmelden. Anschließend schickt der CAS Server den Benutzer wieder an das Liferay Portal zurück. Diesmal jedoch ausgestattet mit einem Sicherheitsticket.

Das Sicherheitsticket enthält nun alle notwendigen Informationen, die das Portal benötigt, um dem Benutzer Zugang zu den erlaubten Anwendungen zu geben. Die zentrale Anmeldung am Authentifizierungsserver (CAS oder Siteminder) kann bei internen Portalen automatisch mit der Windows-Anmeldung erfolgen. Dadurch ist der Zugriff auf weitere Systeme wie Liferay, Dokumentenmanagementsysteme, ERP usw. ohne Anmeldung möglich.

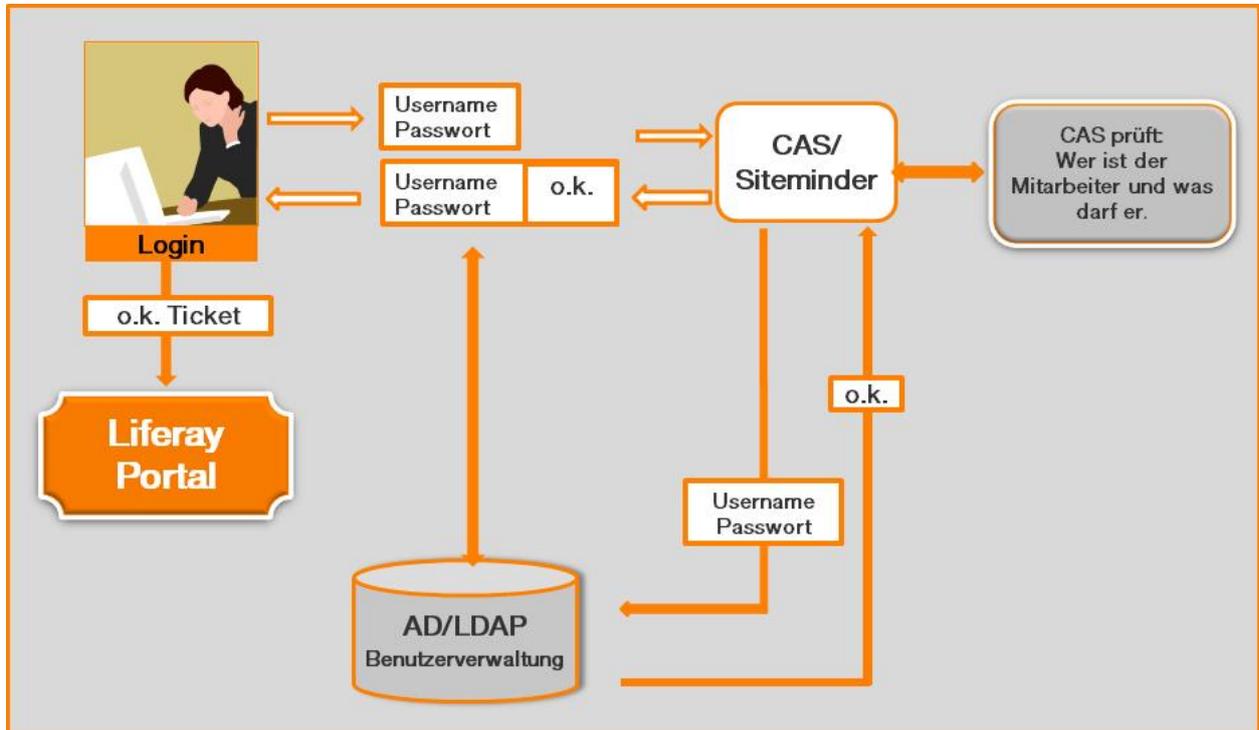


Abbildung 9: Liferay Single Sign-on

21 Synchrone Collaboration mit OnlyOffice

Das Liferay-Plugin „Collaborative Document Editing with OnlyOffice“ macht es möglich, dass Office-Dokumente im Word- oder Excel-Format zeitgleich von mehreren Nutzern bearbeitet werden. Dies erlaubt neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit für den digitalen Arbeitsplatz. Es basiert auf der Collaboration-Lösung OnlyOffice. Mehr über OnlyOffice: <https://www.onlyoffice.com/de/>

Beste Unterstützung für MS Office-Dateien

Die Verwendung von Office Open XML als Kernformat gewährleistet ONLYOFFICE die höchste Kompatibilität mit Microsoft Office-Formaten: DOCX, XLSX und PPTX.

Leistungsstarke Produktivitätssoftware

ONLYOFFICE bietet Benutzern ein komplettes Spektrum von Formatierungstools und Funktionen für die Online-Zusammenarbeit. Funktionsreiche Produktivitätssoftware Kostenlose Desktop- und mobile Apps sind ebenfalls verfügbar. Komplette Office-Suite

Komplette Office-Suite

ONLYOFFICE beinhaltet Textverarbeitung, Tabellen- und Präsentationseditor und bietet Alternativen zu Word, Excel und PowerPoint. Integriert in eine Plattform für die Zusammenarbeit bietet es ein Toolset für das Dokumenten-, Mail- und Projektmanagement.

Selbst gehostet und Open Source

Die webbasierte ONLYOFFICE-Software kann auf Ihren eigenen Server bereitgestellt werden, so dass Sie vollständige Kontrolle über Ihre Unternehmensdaten haben. Der Quellcode der Online-Office-Suite ist auf GitHub aufgelistet, was Transparenz und Zuverlässigkeit gewährleistet.

Mehr über das Liferay-Plugin: <https://web.liferay.com/de/marketplace/-/mp/application/106896604>



Collaborative Document Editing with OnlyOffice

SMC TREVISO S.R.L.

Die kollaborative Bearbeitung von Dokumenten mit OnlyOffice ist ein SMC-Plug-In, mit dem Endbenutzer dank der OnlyOffice-Plattform Dokumente innerhalb der Liferay-Dokument- und Medienbibliothek mithilfe eines Webbrowsers erstellen, bearbeiten und gemeinsam bearbeiten können.

Dieses Plugin verwendet standardmäßig eine Demo-Installation von OnlyOffice, die von SMC bereitgestellt wird. Um unsere Software verwenden zu können, muss Ihr Liferay über einen öffentlichen virtualHost verfügen. Lesen Sie die Dokumentation für Details.

Wenn Sie dieses Plugin könne Sie für die Liferay-Versionen vor 7.0 CE6 und DXP GA1 SP7 verwenden.