



Enterprise Search

Bestandteil Ihres digitalen Arbeitsplatzes und
erfolgreichen Wissensmanagements.

Eine Enterprise Search - Ihr Unternehmen wird transparent

Die ständig wachsende Masse an Informationen und Wissen in Ihrem Unternehmen ist ein Erfolgsfaktor und birgt Entwicklungspotential. Um dieses Potential nutzen zu können, müssen diese Daten den Mitarbeitern und Marktpartnern zugänglich gemacht werden. Hierzu benötigt man komfortable und schnelle Suchlösungen.

Laut Gartner Studie* von 2014 haben Unternehmen mit ihren Daten folgende Probleme:

- Die unstrukturierten Daten werden nicht korrekt zugeordnet und nachvollziehbar verwaltet, sodass Unternehmen häufig nicht wissen, welche Inhalte sie speichern, wem diese gehören und wie viele Kopien es davon gibt.
- Unternehmen haben Schwierigkeiten bei der Vergabe angemessener Rechte für den Zugriff auf Daten und den Schutz personenbezogener Informationen.
- Daten in Unternehmen sollten systematisch verwaltet werden, doch oftmals sind Bedeutung und geschäftlicher Nutzen nicht ausreichend bekannt.
- Das Löschen von Daten kann sehr rentabel sein, doch Löschen ist einfacher gesagt als getan.

*Quelle: Gartner, „Does File Analysis Have a Role in Your Data Management Strategy?“, Garth Landers und Alan Dayley, 6. März 2014

Mitarbeiter arbeiten effektiv und effizient, wenn sie Informationen suchen und schnell finden



Mit Enterprise Search bezeichnet man das Konzept, alle im Unternehmen verfügbaren Informationen über eine zentrale Suchsoftware zu erfassen, zu indizieren und so durchsuchbar zu machen. Hierbei werden sowohl bestehende Dokumente als auch Datenquellen und Drittsysteme erfasst.

Vier wichtige Aspekte zur Einführung einer Enterprise-Search-Lösung:



Vollständigkeit

Viele Inhalte und Dokumentenformate, Datenquellen und Drittsysteme sollten erfasst und analysiert werden können.



Benutzerfreundlichkeit

Die Suche muss einfach sein - Suchfelder selbsterklärend.
Die Anforderung „Suchen wie mit google“ sollte realisiert werden.



Zugriffskontrolle

Wer darf was an Suchergebnissen sehen? Benutzer- und Zugriffsrechte müssen geregelt sein.



Indexierung

Alle neuen Dokumente und Änderungen müssen automatisch indiziert werden. Damit wird ein relevantes Suchergebnis gesichert.



Wir analysieren Ihre Anforderungen an eine Enterprise Search.



Wir stellen Ihnen drei moderne Enterprise Searches vor.

Lucene – die Basis für Such-Engines

Die Jakarta Lucene ist eine leistungsstarke, voll funktionsfähige Text-Such-Engine, geschrieben in Java. Sie ist eine Technologie, die für fast jede mögliche Anwendung verwendbar ist. Lucene ist allerdings keine fertige Suchmaschine, sondern stellt Klassen und Funktionen zur Verfügung, um für beliebige Projekte eine eigene Suchmaschine zu bauen.

- Lucene unterstützt standardmäßig reichhaltige Suchoptionen.
- Es besteht auch die Möglichkeit, eine eigene Suchsyntax zu entwickeln.

Solr ist die weltweit verbreiteste Open Source Enterprise Search

Solr ist eine webbasierte Enterprise Search, basierend auf der Lucene Java-Bibliothek. Sie zeichnet sich aus durch eine gute Performance, Skalierbarkeit, Volltextindexierung, Lastverteilung und Wartbarkeit. Solr kann als Stand-Alone Software oder auch als Bestandteil eines Unternehmensportals betrieben werden.

Die wichtigsten Features von Solr sind:

- javabasiert
- indizieren von externen Quellen möglich
- erfassen der gängigsten Dateiformate (*Word, Excel, PDF, PowerPoint, Open Office*)
- ausgereifte Suchalgorithmen
- Facettierung
- Rechtschreibkorrektur
- Suchvorschläge / Autovervollständigung
- Clusterfunktionalität mit Solar Cloud

Elasticsearch – eine moderne Open Source Suche

Elasticsearch ist eine verteilte Open-Source Such- und Analyse-Engine, die ebenfalls auf Lucene basiert.

Auch sie gewährleistet die horizontale Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und einfache Verwaltung von Informationen und Wissen.

Elasticsearch durchsucht, analysiert und visualisiert nahezu in Echtzeit heterogene Datenquellen. Die Voraussetzung ist, dass neue Inhalte, z. B. Dokumente sofort indexiert werden, ohne Wartezeiten. Elasticsearch erfüllt die Erwartungen der User wie Autovervollständigung oder eine Rechtschreibkorrektur. Eine weitere Einschränkung der Suchergebnisse über Facetten gehört ebenfalls zum Repertoire.

Solr oder Elasticsearch – wer die Wahl hat, hat die Qual

Aufgrund der gemeinsamen Basis Lucene bieten sowohl Solr als auch Elasticsearch eine komplexe Abfragesyntax.

Auch eine individuelle Priorisierung der Treffer ist in beiden Systemen möglich. Neben der Vielzahl an Abfragefunktionen können Solr und Elasticsearch gängige Dateiformate wie z. B. PDF, Word, Excel etc. importieren. Zusätzlich stehen Schnittstellen für eine individuelle Indizierung zur Verfügung.

Wofür soll ich mich entscheiden?

Auf den ersten Blick sind beide Systeme gute Suchmaschinen. Die Unterschiede liegen im Detail.

Verbreitung am Markt

Solr ist schon jahrelang auf dem Markt und bietet sowohl eine gute Onlinedokumentation, als auch eine Reihe guter Bücher. Die Nutzerbasis ist sehr groß. Dieser Erfahrungsschatz wird von Entwicklern gern genutzt. Der Vorteil von Elasticsearch ist, dass die Dokumentation sehr aktuell ist.

Analytische Suche

Ein wesentliches Merkmal von Elasticsearch sind analytische Abfragen. Sie eignet sich nicht nur für eine Volltextsuche, sondern auch für die Analyse strukturierter Daten wie Logdaten, Clickstream-Analysen und Echtzeit-Anwendungs-Monitoring. Leistungsfähige analytische Abfragen sind wie Predictive Analytics und Anomalieerkennung zu sehen. Mit Predictive Analytics werden Daten aus der Vergangenheit betrachtet und auf zukünftige Trends und Entwicklungen bezogen.

Stabilität

Beide Lösungen gelten als sehr stabil. Insbesondere die Master/Slave Architektur von Solr hat sich in den letzten Jahren als sehr sicher und stabil bewährt. Elasticsearch setzt bei der Verteilung der Daten auf ein anderes Konzept. Sie bietet standardmäßig eine horizontale Skalierbarkeit der Daten.

Fragen Sie uns.

Wir begleiten Sie in Ihrem Entscheidungsprozess auf Basis von unseren Erfahrungen aus verschiedenen Kundenprojekten.



„Wir wollen für unsere Kunden ein breites Spektrum an Lösungen bieten.
Nicht immer passt eine Open Source Software.
Der iFinder5 ist für uns die erste Wahl und erfüllt höchste Ansprüche unserer Kunden.“

Zitat: Klaus Hillemeier, Geschäftsführer comundus GmbH

Wenig Anpassungen und eine hochwertige Benutzeroberfläche mit einfachstem Bedienkomfort sind nur zwei Stärken der Search Engine iFinder5 *elastic* - eine moderne Suchtechnologie.

comundus ist ein Partner von Intrafind, dem Hersteller von iFinder5 *elastic*.



Die Lösung für Ihre unternehmensweite Suche

Der iFinder5 *elastic* ist eine modular aufgebaute Lösung, deren Ausbaustufe sich ganz nach den Vorstellungen von Unternehmen und Anwendern richtet. Die Nutzung reicht von der einfachen Suche nach einer Information (z. B. Personennamen, Dokument) über einen personalisierbaren Arbeitsplatz für den Wissensarbeiter bis hin zu einem Informationscenter.

Intelligente Suchmaschine

Indexieren, Klassifizieren, Suchen & Finden - als Komplettlösung ist der iFinder5 *elastic* sofort einsetzbar.

Universelle Suche

Binden Sie alle relevanten interne und externe Datenquellen an die Suchlösung an und stellen Sie dadurch sicher, dass Wichtiges nicht übersehen wird.

Suche integriert in Applikationen

Integrieren Sie unsere Suchlösung in eine bestehende Applikation (z. B. Unternehmensportal) und profitieren Sie von allen Funktionalitäten. Eine Erweiterung zur universellen Suche durch das Hinzufügen weiterer Datenquellen ist jederzeit möglich. Die universelle Suche verfügt über ein umfangreiches Set an Konnektoren zur Anbindung Ihrer wichtigsten Datenquellen.

Linguistische Funktionalitäten

Das Herzstück einer guten Suchmaschine ist die linguistische Aufbereitung des Index. Dadurch lassen sich qualitativ hochwertige und vollständige Suchergebnisse erzielen. Suchen Mitarbeiter beispielsweise nach einer Rezeptur, wollen sie vielleicht auch die Dokumente finden, die Informationen über das fertige Produkt enthalten.

Eine universelle Enterprise Search über alle Datenquellen hinweg ist ein unverzichtbarer Bestandteil Ihres Digital Workplace und Wissensmanagements.



comundus hat sich seit ihrer Gründung 2001 als Experte für Unternehmensportale erfolgreich etabliert.

Mittelständische Unternehmen und öffentliche Einrichtungen vertrauen auf die langjährige IT-Erfahrung in der Realisierung ihrer digitalen Arbeitsplätze. Der Fokus von comundus liegt auf Mitarbeiter- und Enterprise Portalen.

Diese werden auf die Bedürfnisse unserer Kunden maßgeschneidert. Ergänzend beraten wir unsere Kunden auf dem Weg zum Mobile Business. Internet Portale runden das Leistungsangebot ab.

Wir haben unser Portfolio erweitert. Das Thema Dokumentenmanagement wird durch das Expertenteam comundus regis in öffentlichen Verwaltungen vertreten.

Aus unserer Referenzliste

Autoneum	Mediengruppe Thüringen
Dekra	Mercedes Benz Museum
eCareum	Oskar Frech
Careum CBZ	PME Familienservice
Integrata Stiftung	Rhenus Gruppe
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.	Zalando
Kassenärztliche Vereinigung Saarland (KVS)	

Wenn alles passt - comundus.

Experten für Unternehmensportale.

comundus GmbH

Heerstr. 111

71332 Waiblingen

Tel. +49 7151 96528-0

info@comundus.com

www.comundus.com