

# Enterprise Collaboration

verändert das ganze Unternehmen



Offener Dialog zwischen Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

## Enterprise Collaboration

Ein reger Wissensaustausch, ein offener Dialog zwischen Partnern, Kunden und Mitarbeitern, eine hierarchiefreie Vernetzung und Zusammenarbeit zählen heute mehr denn je. Unternehmen erkennen die Chancen und Potenziale des Enterprise Collaboration.

Es bezeichnet den Einsatz von sozialer Software mit dem Ziel Zusammenarbeit, Wissensaustausch, Vernetzung und Kommunikation in Unternehmen zu fördern.

### Wir beraten und unterstützen Sie auf dem Weg zum Enterprise Collaboration.

#### Mitarbeiterportal nimmt Einzug ins Unternehmen

Enterprise Collaboration bietet die Chance, Grenzen zu überwinden. Denn mit aktuellen Technologien wie Blogs, Wikis, Teamräumen, Vernetzungsmöglichkeiten, Aktivitätenstreams usw. verändert sich das Kommunikations- und Informationsverhalten über Abteilungs-, Standort- oder Unternehmensgrenzen hinweg.

Auch jene Grenzen im Unternehmen zwischen den Fach- und IT-Abteilungen. Denn die Einführung moderner Plattformen und Technologien für Enterprise 2.0 ist nicht allein eine technische Herausforderung. Im Kern geht es um die gemeinsame Gestaltung der Kommunikations- und Informationsstrategie der Zukunft und um einen Kulturwandel, den die Menschen im Unternehmen tragen und verkörpern sollen. Er setzt ungenutzte Kräfte und Synergien frei und fördert Kreativität und Innovation.

#### Vom Intranet zum Mitarbeiterportal

Heutige Mitarbeiterportale sind eine Weiterentwicklung der früheren Intranets um Funktionen zur Zusammenarbeit - Enterprise Collaboration - und zur Abbildung von Prozessen (Workflows). Während ein Intranet als internes Informationsmedium eingesetzt wird und vorwiegend dem reinen Veröffentlichen von Informationen und Dokumenten diente, ermöglichen heutige Mitarbeiterportale eine Integration verschiedenster Anwendungen, Workflows und Enterprise Collaboration Funktionen.

## Schaffen Sie virtuelle Arbeitsräume

Enterprise Collaboration steht auch für Social Media und damit für z. B. Blog, Wikis, Foren, gemeinsame Kalender, Facebook und Co. Der Begriff wird mal enger, mal weiter gefasst. Eines haben die Systeme gemeinsam: Sie dienen dazu, Gemeinschaften aufzubauen und zu pflegen. Gerne spricht man hier von Arbeitsräumen, in denen sich Experten oder Mitarbeiter zu einem Thema treffen, zusammenarbeiten und austauschen.

Ein Arbeitsraum oder Teamraum bietet meist eine Mischung aus Funktionen wie gemeinsam Dokumente nutzen, Messaging, Diskussionen, Wiki, Kalender, Blogs, die auf einer Portal-Technologie basieren. Unter dem Dach von Collaboration-Plattformen werden leicht auffindbare user-generated Web-Seiten, Foren, Profile und Know-how-Tagging und Dokument-Sharing zusammengefügt.



Interaktiv zusammenarbeiten mit Collaboration Funktionen

Mehr dazu in unserer Videothek:

[www.comundus.com/Loesungen/Enterprise\\_Collaboration/](http://www.comundus.com/Loesungen/Enterprise_Collaboration/)

## Für das Unternehmen stellen sich die Fragen:

- ▶ Wie kann die Produktivität der internen Wissensarbeit verbessert und dadurch erhöht werden?
- ▶ Wie können Ressourcen effektiver genutzt und Kosten gesenkt werden mit dem Einsatz von Enterprise Collaboration Funktionen?
- ▶ Wie erreichen Sie einen hohen Nutzungsgrad der Social Media Funktionen in wissensintensiven Fachabteilungen wie F&E, HR, Finanzen oder Recht?

Nicht die Herstellung eines vernetzten Informationsflusses allein ist entscheidend, sondern es muss gelingen, Wissensarbeiter dank gegenseitiger Unterstützung in ihren jeweiligen Aufgaben und innerhalb vorgegebener Prozesse mit den entscheidenden Informationen zu versorgen.

## Welches Portalsystem passt am besten zu Ihrem Unternehmen?

Sind die Anforderungen abgestimmt, beginnt die Phase der Produkt-Evaluation. Welches Portalsystem ist am besten für die Anforderungen geeignet, was kostet es und welcher IT-Dienstleister passt am besten zu uns?

Die Unternehmensberatung Gartner empfiehlt Unternehmen, Open Source Portale als ernsthafte Alternative zu proprietären Produkten in Betracht zu ziehen. Der Analysegigant hat zu diesem Thema ein Research Paper veröffentlicht.

<http://www.gartner.com/technology/>

## Portalsysteme bieten sich als Lösungen an

Fünf Anbieter von Portal-Software beherrschen den Markt bei Mitarbeiterportalen: Microsoft, IBM, Oracle, SAP und Liferay. Open Source Portale halten Schritt im Umfeld der proprietären Systeme. Liferay Portal rückt stärker in den Fokus, nicht nur, um Lizenzkosten zu sparen.

## Unsere Empfehlung:

Unternehmen, die den Einsatz eines Portals für die Umsetzung von Enterprise Collaboration planen, sollten Liferay vor allem in Erwägung ziehen, wenn die interaktive Zusammenarbeit und die Integration weiterer Anwendungen im Vordergrund stehen.



Liferay Portal, ein Open Source Portalsystem, eignet sich in Ihrem Unternehmen als mitarbeiter- und prozessorientiertes Enterprise Portal. Es ist eine Portal-Software, die es Ihrem Unternehmen ermöglicht, Informationen, Daten und Anwendungen unter einer einheitlichen Bedienungsoberfläche im Webbrowser zu vereinen, zu personalisieren und dadurch die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens elektronisch zu unterstützen. Die lizenzkostenfreie Open Source Software beeindruckt durch ihre Vielzahl an Funktionen und ihre hervorragende Software-Architektur.

- ▶ 500 Kunden als weltweite Referenzen in verschiedensten Industriebereichen
- ▶ schnelle Innovationszyklen
- ▶ neue Releases im Abstand von jeweils 8 Monaten
- ▶ eine starke Community mit rund 3 Millionen Downloads
- ▶ 250.000 installierten Anwendungen weltweit

Liferay Portal ist das am häufigsten eingesetzte und ausgereifte Open Source Portalframework. Liferay Portal mit mehr als 150 Portlets ist nicht nur die breiteste, sondern auch funktional umfassendste Entwicklung im Open Source Portalumfeld.

## Firmenprofil

comundus ist IT-Dienstleister in Waiblingen bei Stuttgart seit 2001. Wir bieten Lösungen für den Mittelstand und öffentliche Einrichtungen auf Basis von Open Source Produkten. Wir bauen Enterprise Portale mit allem, was dazu gehört:

- ▶ Dokumenten Management
- ▶ Contentmanagement
- ▶ Collaboration und Social Media
- ▶ Enterprise Search
- ▶ Applikationsintegration
- ▶ Individualentwicklung
- ▶ Mobile Anwendungen

Internet Solutions runden unser Leistungsangebot ab.

comundus ist aktiv in der Open Source Community tätig und nimmt Einfluss auf die Weiterentwicklung und Qualität der Produkte, die bei unseren Kunden zum Einsatz kommen.

comundus ist ein Zusammenschluss der Unternehmen anders und sehr, comundus und comundus consulting.

**Wir begleiten unsere Kunden von der Beratung, Konzeption, Realisierung, Implementierung, Schulung bis zum nachhaltigen Support. Dabei sind uns gegenseitiges Vertrauen und partnerschaftlicher Umgang wichtig.**

## Ausgewählte Liferay Kunden

- ▶ BASF
- ▶ comundus Intranet
- ▶ Dekra
- ▶ eCareum Stiftung Schweiz
- ▶ Careum Bildungszentrum Schweiz
- ▶ Ecrin
- ▶ Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
- ▶ Integrata Stiftung
- ▶ KV Saarland
- ▶ Lidl
- ▶ Lions Club
- ▶ Mercedes Benz Museum
- ▶ Oskar Frech
- ▶ PME Familienservice
- ▶ Rhenus Gruppe
- ▶ Zalando
- ▶ Zeitungsgruppe Thüringen